

RMA FORMULÄR

KUNDDATA:

RMA NR / RETUR NR

(upprättas av Honeywell)

Datum:	
Kontaktperson:	
Företag:	
Adress: <i>Där varorna ska hämtas</i>	
Antal kollin:	
Kundnummer:	
Projekt:	
Telefon:	
E-mail	

Leverantörsinformation:

Leveransadress:

Honeywell Life Safety AS

Syretårnet 27

3048 Drammen

NORWAY

Din kontaktperson:

Janne Edvardsen +47 922 33 376

Returinstruktion, se nästa sida.Skicka ifylld blankett till Honeywell Life Safety's nordiska returavdelning till: nordic.return@honeywell.com

Artikelnr.	Artikelbeskrivning	Returorsak:	Orderbekräftelse nr.	Antal:

Märk alla produkter med tillhörande RMA nr. tillsammans med detaljerad felrapport samt en kopia av returblanketten. Kredit för returnerade produkter erhålles enligt Honeywell Life Safetys returbestämmelser, se www.hls-nordic.com
RMA-numret är giltigt i 30 dagar från upprättandet.

INSTRUKTION FÖR RETUR AV PRODUKTER:

1. Fyll i nödvändig kunddata. Följande information skall alltid finnas med på returblanketten:
 - ◆ Datum
 - ◆ Kontaktperson (där varorna finns)
 - ◆ Företag
 - ◆ Hämtadress (där varorna finns)
 - ◆ Antal kollin
 - ◆ Telefon (där varorna finns)
 - ◆ E-mailadress
 - ◆ Artikelnummer på de varor som skall returneras
 - ◆ Tydlig beskrivning av felorsak samt eventuella kommentarer
 - ◆ Ordernummer som varorna blivit beställda på (Honeywell Life Safety's ordernummer)
 - ◆ Antal varor
2. Skicka ifylld blankett till Honeywell Life Safety's nordiska returavdelning till: nordic.return@honeywell.com
3. Returavdelningen tar ut ett returnummer (RMA) och skickar returblanketten, med tilldelat returnummer, till kundens e-mailadress. Kunden får i samma e-mail nödvändiga fraktdokument från UPS.
4. När allt är färdigpackat och klart för upphämtning, ringer kunden UPS för att avtala tid för hämtningen. UPS kontaktas på följande telefonnummer: 077-662 20 77.
Det är viktigt att upphämtningen sker senast 10 dagar efter det att mailen med fraktdokumenterna från UPS mottagits.
Vid eventuella frågor, kontakta returavdelningen på telefon: +47 922 33 376

OBS: Varorna kontrolleras när de kommer till Honeywell Life Safety's huvudlager i Norge. Honeywell Life Safety förbehåller sig rätten att inte acceptera returen om varorna är dåligt emballerade eller om de har skador, orsakade av kunden. Defekta produkter som är inom garantiperioden och där garantikravet blir accepterat, kommer att krediteras. Honeywell Life Safety tillåter att varor i oöppnade förpackningar kan returneras inom 4 månader från leveransdatum. De returnerade varorna skall vara oanvända och i originalförpackning. En krediteringsavgift på 20 % blir avdraget från kreditbeloppet. Överskottsretur blir fakturerat 200 SEK för frakt.

