Leveringsadresse til leverandør:

HPSS Neuss DE  
Siemensstrasse 16 - 20  
41469 Neuss

TYSKLAND

**Send tilbake med den medfølgende fraktetiketten.**

**KUNDEINFORMASJON:**

**(Levert av Honeywell)**

**RMA NR. / RETUR NR.**

RETURSKJEMA

|  |  |
| --- | --- |
| **Dato** |  |
| **Kontaktperson** |  |
| **Firma** |  |
| **Adresse** |  |
| **Antall pakker** |  |
| **Kunde nr.** |  |
| **Prosjekt** |  |
| **Telefon** |  |
| **E-post** |  |

Vennligst send dette returskjemaet pr. e-post til: [nordic.orders@honeywell.com](nordic.orders@honeywell.com%20)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Artikkel nr.** | **Beskrivelse** **inkl. serienummer / produksjonsdato** | **Returårsak  Beskrivelse av feil** | **Opprinnelig ordrenummer** | | **Antall** |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |

Merk forsendelsen med tilhørende RMA nr., sammen med en detaljert feilbeskrivelse og en kopi av RMA-skjemaet.

Kreditering for retur av produkter er underlagt Honeywell Life Safetys returbestemmelser på [www.hls-eltek.no](http://www.hls-eltek.no)

RMA-nummeret er gyldig i 30 dager fra opprettelsen, og slettes deretter hvis returen ikke mottas.

**INSTRUKSJONER FOR RETUR AV PRODUKTER:**

1. Kunden fyller ut den nødvendige kundeinformasjonen. Følgende informasjon skal alltid følge med RMA’en:  
     
   Dato   
   Kontaktperson (der varene befinner seg)   
   Firma   
   Kundenr. - som står på følgeseddelen/ordrebekreftelsen/fakturaen

Ordrenr./prosjekt   
Telefon (der varene befinner seg)   
E-postadresse (der varene befinner seg)   
Honeywells artikkelnummer på varene som skal returneres   
Tydelig beskrivelse av returårsak/feilårsak med kostnader og evt. kommentarer   
Ordrenummer som varene er bestilt på (Honeywell Life Safetys ordrenummer)   
Vareantall

1. Returner RMA-skjemaet til Honeywell Life Safetys returavdeling via e-post:  
     
    E-post: [nordic.orders@honeywell.com](mailto:nordic.orders@honeywell.com)  
     
   Hvis du har spørsmål, vennligst kontakt kundeservice   
   Norge + 47 815 03 180

Sverige + 46 31 361 9361

Danmark + 45 89 88 55 06

1. Ingen retur av varer aksepteres uten at kjøperen har mottatt et returnummer (RMA-nr.) fra Honeywell Life Safety før varene returneres.
2. Kjøperen har lov til å returnere varer som er nye, uskadde og som befinner seg i uåpnet/uskadet originalemballasje, hvis Honeywell Life Safety AS har godkjent dette på forhånd.
3. Forespørsler om uønsket materiale må fremsettes innen 60 dager etter den opprinnelige leveransen.
4. Kjøperen får kreditert prisen for de returnerte varene minus et returgebyr på minst 20% av kjøpesummen.  
   Honeywell aksepterer ikke retur av spesialbestillinger eller varer som ikke er standardprodukter.
5. Returer må sendes tilbake med Honeywells valgte transportør, nødvendige papirer og transportøretiketter vil bli sendt med fullstendig registrert RMA fra Honeywells kundeservice via e-post.

|  |
| --- |
|  |
|  |